

- ۹۰- در مدل امتیازات متوازن (BSC) چه حوزه‌هایی مورد نظر کاربر قرار دارند؟
 (۱) رشد و یادگیری، مالی و اقتصادی، مسئولیت اجتماعی، رضایت درون سازمانی
 (۲) مالی، مشتری، ارتباطات خارجی، مدیریت استراتژیک سازمان
 (۳) اداری، مالی و اقتصادی، رضایت‌مندی ذی‌نفعان، رشد و یادگیری
 (۴) مالی، مشتری، فرایندهای سازمانی، رشد و یادگیری
- ۹۱- طبق اصل یکصد و هفتاد و چهارم قانون اساسی، سازمان بازرسی کل کشور زیر نظر کدام مرجع است؟
 (۱) شورای نگهبان (۲) قوه مجریه (۳) قوه مقننه (۴) قوه قضائیه
- ۹۲- عدم تمایل بی‌سوادان نسبت به شرکت در کلاس‌های مبارزه با بی‌سوادی مثالی از کدام تقاضاست؟
 (۱) فقدان تقاضا (۲) تقاضای نامنظم (۳) تقاضای منفی (۴) تقاضای پنهان
- ۹۳- طبق ماده ۱۲۵ قانون کار ایران در مواردی که به هر عنوان رابطه استخدامی تبعه بیگانه با کارفرما قطع شود، کارفرما مکلف است ظرف چه مدت مراتب را به وزارت کار و امور اجتماعی اعلام کند؟
 (۱) یک ماه (۲) ۱۵ روز (۳) سه هفته (۴) ۱۰ روز
- ۹۴- ارزش ریالی کالاها و خدمات نهایی که طی یک سال به وسیله منابع اقتصاد ملی تولید می‌گردد، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) سرانه درآمد ملی (۲) تولید ناخالص ملی (۳) تولید ناخالص داخلی (۴) سرانه تولید ملی
- ۹۵- کدام مرحله از مراحل توسعه یافتگی کشورها، مربوط به تغییرات وسیع در بخش‌های حمل و نقل می‌باشد؟
 (۱) خیز (۲) در راه بلوغ (۳) انتقالی (۴) مصرف انبوه
- ۹۶- کدام یک، بازاری است سازمان یافته، قانونمند، قابل نظارت، شفاف، عادلانه، رقابتی و کم هزینه که امکان پوشش، توزیع و انتقال ریسک را فراهم می‌کند؟
 (۱) بورس (۲) بانکداری (۳) بیمه (۴) بازارهای مرزی
- ۹۷- گسترش دانش و مهارت، اصلاح هرم شغلی نیروی کار و ارتقاء و توانمندسازی و تأمین سرمایه انسانی برای دستیابی به اقتصاد متنوع و متکی بر منابع دانش از اهداف کلی توسعه بخش کدام نوع آموزش است؟
 (۱) علمی کاربردی (۲) فنی حرفه‌ای (۳) ضمن خدمت (۴) عالی
- ۹۸- کدام بنیاد با مباشرت محوری آموزش و پرورش برنامه‌ریزی و اجرای طرح شناسایی و هدایت استعدادهای برتر (شهاب) را آغاز کرده است؟
 (۱) وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (۲) دفتر استعدادهای درخشان
 (۳) وزارت علوم، تحقیقات و فناوری (۴) بنیاد ملی نخبگان
- ۹۹- در حال حاضر تمام سیاست‌های کلان مدیریت بازار کار به صورت متمرکز در کدام وزارت تدوین می‌شود و سایر دستگاه‌های اجرایی ملزم به رعایت آن هستند؟
 (۱) رفاه و تأمین اجتماعی (۲) جهاد کشاورزی (۳) کار و امور اجتماعی (۴) صنایع و معادن
- ۱۰۰- کدام یک موظف است: «به منظور ارتقای ایمنی وسایل نقلیه با مشارکت بخش خصوصی نسبت به راه‌اندازی مراکز معاینه فنی ناوگان حمل و نقل عمومی (به جز سواری) و الزام بازدید دوره‌ای، ظرف شش ماه از ابلاغ آیین‌نامه اقدام کند.»
 (۱) وزارت راه و ترابری (۲) راهنمایی و رانندگی (۳) شهرداری‌ها (۴) پلیس راه

نظریه‌های عمومی مدیریت

- ۱۰۱- کدام سیستم کنترل، اطلاعات لازم را به مثابه سیستم‌های رسمی در اختیار مدیران قرار می‌دهند؟
 (۱) تحدیدی (۲) تعاملی (۳) ارزشی (۴) تشخیصی
- ۱۰۲- کدام روش کنترلی به منظور کاهش خطاها و در نتیجه به حداقل رساندن نیاز به اقدامات اصلاحی به کار می‌رود و در آن رفتارهای کارکنان محدود می‌شود؟
 (۱) پیش‌گیرنده (۲) اصلاح‌کننده (۳) آینده‌نگر (۴) گذشته‌نگر
- ۱۰۳- مطابق دیدگاه فایول کدام مورد وظایف مدیریتی را نشان می‌دهد؟
 (۱) برنامه‌ریزی، سازماندهی، کارگزینی، هدایت، کنترل
 (۲) برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، کنترل
 (۳) برنامه‌ریزی، سازماندهی، فرماندهی، هماهنگی، کنترل
 (۴) برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری، بودجه‌ریزی، گزارش‌دهی، نظارت
- ۱۰۴- در کدام الگو، همه افراد می‌توانند با هم تماس داشته باشند، سرعت ارتباطات زیاد و دقت آن نسبتاً کم است و روحیه کارکنان عالی است؟
 (۱) ستاره‌ای (۲) دایره‌ای (۳) سه شاخه‌ای (۴) همه جانبه
- ۱۰۵- در الگوی ارتباطی متمرکز ارتباطات و ساختار ارتباطی است.
 (۱) سریعتر و دقیقتر - تقریباً ناپایدار (۲) سریعتر - ناپایدار
 (۳) کندتر - ناپایدار (۴) سریعتر و دقیقتر - سریع و پایدار

- ۱۰۶- یکی از روش‌های غلبه بر موانع ارتباطی کدام است؟
 (۱) بازگشت ندادن نتیجه پیام به فرستنده آن
 (۲) استفاده از ارتباطات شفاهی و رو در رو
 (۳) استفاده از رفتارهای غیر کلامی
 (۴) دادن هر گونه اطلاعات اعم از درست یا غلط درباره فرستنده پیام به دیگران
- ۱۰۷- در کدام نظریه افراد نسبت دریافتی خود را با «دریافتی هم‌تایان خود از سازمان» مقایسه می‌کنند؟
 (۱) هدف‌گذاری (۲) برابری (۳) انتظار (۴) تقویت و اصلاح رفتار
- ۱۰۸- سبک‌های کلی سازماندهی و ایجاد هماهنگی کدامند؟
 (۱) اقتضائی، مشارکتی، لیبرال ماب، وظیفه‌دار
 (۲) بوروکراتیک محافظه کار، اقتضائی، میانه‌رو
 (۳) بوروکراتیک محافظه کار، مشارکتی لیبرال ماب، میانه‌رو
 (۴) اقتضائی، وظیفه‌دار، رابطه مدار
- ۱۰۹- کدام مورد جزء راه‌های ایجاد هماهنگی پس از تقسیم کار افقی می‌باشد؟
 (۱) افزایش رسمیت (۲) افزایش تمرکز (۳) عدم تمرکز (۴) تعیین حیطه نظارت
- ۱۱۰- سازمان ماتریسی ترکیب کدام ساختارهاست؟
 (۱) پروژه‌ای - وظیفه‌ای (۲) پروژه‌ای - جغرافیایی (۳) پروژه‌ای - محصولی (۴) وظیفه‌ای - جغرافیایی
- ۱۱۱- کسی که همواره درگیر فعالیت‌هایی در جهت هدف باشد، دچار کدام حالت می‌شود؟
 (۱) عجز و ناکامی (۲) دلیل تراشی (۳) پوچی (۴) خوگرفتگی به رفتارهای بی حاصل
- ۱۱۲- اگر هدف حفظ رفتار در بلند مدت باشد، از کدام برنامه تقویت استفاده می‌شود؟
 (۱) با نرخ ثابت (۲) با فواصل متغیر (۳) با فواصل ثابت (۴) با نرخ متغیر
- ۱۱۳- تمایل فرد به تکوین تدریجی و شدن هر آنچه شایستگی شدنش را دارد، اشاره به کدام نیاز دارد؟
 (۱) خودشکوفایی (۲) احترام (۳) ایمنی (۴) زیباشناختی
- ۱۱۴- در کدام روش برای تعیین حقوق و دستمزد، عوامل کلیدی به اجزای کوچکتر یعنی زیر مجموعه‌ها و درجات مختلف تفکیک می‌شوند؟
 (۱) طبقه‌بندی (۲) درجه‌بندی (۳) امتیازی (۴) مقایسه عوامل
- ۱۱۵- برنامه جامع، منسجم و کامل تحقق اهداف سازمانی چه نام دارد؟
 (۱) چشم‌انداز (۲) راهبرد (۳) مأموریت (۴) برنامه اجرایی
- ۱۱۶- در کدام روش برای تعیین روایی از فرد خواسته می‌شود، بعضی از وظایف خاص را که در شغل وجود دارد، عملاً انجام دهد؟
 (۱) روایی محتوا (۲) روایی پیش‌بین (۳) روایی موازی (۴) تکرار آزمون
- ۱۱۷- کدام مورد جزو نقش‌های متقابل شخصی می‌باشد؟
 (۱) رابط (۲) سخنگو (۳) تخصیص دهنده منابع (۴) مذاکره کننده
- ۱۱۸- سبک‌های رهبری منتج از نظریه رهبری وضعیتی کدامند؟
 (۱) اقتناعی، مشاوره‌ای، دستوری، حمایتی (۲) اقتناعی، حمایتی، تفویضی، مشاوره‌ای
 (۳) دستوری، اقتناعی، مشاوره‌ای، تفویضی (۴) دستوری، اقتناعی، حمایتی، تفویضی
- ۱۱۹- کدام مورد توالی گام‌های سیستم کنترل اصلاح کننده را نشان می‌دهد؟
 (۱) تعریف خرده سیستم کنترل کننده، تعیین استانداردها، جمع‌آوری اطلاعات، شناسایی ویژگی‌های مورد کنترل، انجام اقدام‌های اصلاحی، مقایسه عملکرد با شاخص‌ها
 (۲) تعریف خرده سیستم کنترل کننده، شناسایی ویژگی‌های مورد کنترل، تعیین استانداردها، جمع‌آوری اطلاعات، انجام اقدام‌های اصلاحی، مقایسه عملکرد با شاخص‌ها
 (۳) شناسایی ویژگی‌هایی که باید کنترل شود، تعریف خرده سیستم کنترل کننده، تعیین استانداردها، جمع‌آوری اطلاعات، مقایسه عملکرد با شاخص‌ها، انجام اقدام‌های اصلاحی
 (۴) شناسایی ویژگی مورد کنترل، تعیین استانداردها، تعریف خرده سیستم‌های کنترل کننده، جمع‌آوری اطلاعات، مقایسه عملکرد با شاخص‌ها، انجام اقدام‌های اصلاحی
- ۱۲۰- وقتی از فردی درباره درجه خواستن او در مورد چیزی سؤال می‌کنیم، در واقع کدام‌یک از عوامل نظریه انتظار را تخمین می‌زنیم؟
 (۱) انگیزه (۲) تلاش (۳) ارزش و جذابیت کار (۴) انتظارات
- ۱۲۱- براساس کدام دیدگاه: کارکنان کار را آنقدر گسترش می‌دهند تا کل زمان موجود برای تحققش را مصرف کنند؟
 (۱) قانون پیتر (۲) مدل بوروکراسی (۳) قانون پارکینسون (۴) اصل بازده نزولی

- ۱۲۲- تولیدکنندگان خودرو، تولیدکنندگان کفش‌های سفارشی و کارخانجات سیمان به ترتیب نشان دهنده کدام تکنولوژی تولید می‌باشند؟
 (۱) انبوه - واحدی - فرآیندی (۲) انبوه - فرآیندی - واحدی (۳) واحدی - فرآیندی - انبوه (۴) فرآیندی - واحدی - انبوه
- ۱۲۳- فرآیند دسته‌بندی محرک‌های محیطی در الگوهای قابل تشخیص چه نام دارد؟
 (۱) حس (۲) توجه (۳) پیچیدگی شناختی (۴) سازمان ادراکی
- ۱۲۴- رابطه‌ای که به موجب آن ارتباط بین یک فرد با واحدهای دیگر برقرار شده و موجب می‌شود بخش‌های تحت سرپرستی غیرمستقیم فرد نیز، تحت هدایت وی قرار گیرند، کدام اختیار است؟
 (۱) صفی (۲) کارکردی (۳) سازمانی (۴) ستادی
- ۱۲۵- از نقطه نظر استراتژی این گونه سازمان‌ها با تولید محدود برای بخش کوچکی از بازار، ثبات را جستجو می‌کنند و در خصوص هزینه‌ها و مسائل مربوط به کارآیی برنامه‌ریزی دقیقی انجام می‌دهند؟
 (۱) تحلیگر (۲) تدافعی (۳) پایدار و با ثبات (۴) آینده‌نگر
- ۱۲۶- فرایند انطباقی که از طریق آن افراد، ارزش‌ها و هنجارها و الگوهای رفتاری مورد انتظار سازمان را یاد می‌گیرند، چه نام دارد؟
 (۱) جامعه پذیری (۲) توجیه سازمانی (۳) آشناسازی با سازمان (۴) درونی شدن هنجارها
- ۱۲۷- هزینه سیستم اطلاعاتی در یک دانشکده، معیار اثربخشی در کدام یک از رویکردهای سنجش اثربخشی است؟
 (۱) ارزش‌های رقابتی (۲) عوامل استراتژیک (۳) سیستمی (۴) نیل به هدف
- ۱۲۸- ساختار ایستا و تأکید بر کارآیی از ویژگی‌های کدام مرحله در چرخه حیات سازمان است؟
 (۱) کارآفرینی (۲) شکل‌گیری (۳) رشد (۴) بلوغ
- ۱۲۹- مدیر بازاریابی در مقابل تقاضای مضر چه وظیفه‌ای دارد؟
 (۱) ایجاد تقاضای منفی (۲) ایجاد زمینه تقاضای مثبت (۳) هماهنگ کردن تقاضا (۴) حفظ تقاضای متعادل
- ۱۳۰- کدام نوع اختیار ماهیتی مشورتی دارد و افراد حق ندارند به طور مستقل توصیه‌های خود را اجرا کنند؟
 (۱) کارکردی (۲) ستادی (۳) صفی (۴) انتخابی

زبان فارسی

- ۱۳۱- معنی صحیح واژه‌های «خَرْف، ذَرای، دستان، خمول» کدام است؟
 (۱) بی‌ارزش - کاروان - نیرنگ - سستی (۲) خرمهره - زنگ - فریب - گمنامی (۳) نوعی سنگ - زنگوله - دست‌ها - کهولت (۴) سنگ درشت - زنگ شتر - پدر رستم - گمنامی
- ۱۳۲- در بیت زیر، هم‌آرایه‌ها به جز وجود دارد.
 « میان گریه می‌خندم که چون شمع اندر این مجلس
 زبان آتشینم هست، لیکن در نمی‌گیرد »
 (۱) کنایه (۲) تشبیه (۳) تضاد (۴) تلمیح
- ۱۳۳- در متن زیر، معنی درست واژه‌های مشخص شده کدام است؟
 « من گرم و سرد جهان بسیار دیده‌ام و عمر در نظاره‌ی مهره‌بازی چرخ به پایان رسانیده‌ام و از ذخایر تجربیت و ممارست، استظهاری وافر حاصل آورده و »
 (۱) تمرین - پشت گرمی (۲) ورزش کردن - بینش (۳) تلاش - استفاده (۴) کوشش کردن - روشنی
- ۱۳۴- هم‌آرایه‌ی شاعران زیر به جز پیرو سبک هندی بودند.
 (۱) عرفی شیرازی (۲) کلیم کاشانی (۳) خواجوی کرمانی (۴) وحشی بافقی
- ۱۳۵- آثار وحشی بافقی در کدام گزینه درست است؟
 (۱) خلد برین، شیرین و فرهاد، لیلی و مجنون (۲) فرهاد و شیرین، خلد برین، ناظر و منظور (۳) ناظر و منظور، لیلی و مجنون، خلد برین (۴) شیرین و خسرو، ناظر و منظور، فرهاد و شیرین
- ۱۳۶- در کدام بیت، آرایه‌ی مجاز وجود دارد؟
 (۱) با ما سر چه داشتی ای تیره شب که باز
 (۲) خود چه اندیشم ز هجران من که در بزم وصالم
 (۳) خون بود شرابی که ز مینای تو خوردم
 (۴) به عالم هیچ عیشی را از این خوش‌تر نمی‌دانم
- ۱۳۷- در بیت: «خامشی به که ضمیر دل خویش
 با کسی گفتن و، گفتن که مگوی» نقش کلمات مشخص شده کدام است؟
 (۱) مفعول، مسند، متمم (۲) نهاد، متمم، مضاف الیه (۳) مسندالیه، مسند، متمم (۴) مسندالیه، مضاف الیه، مفعول
- ۱۳۸- با توجه به بیت: «عمر برف است و آفتاب تموز
 عمر و خواجه مسندالیه هستند.
 (۱) عمر و خواجه مسندالیه هستند. (۲) برف و غره مسند هستند. (۳) اندکی و هنوز قید مقدار هستند. (۴) «و» در مصراع اول به معنی «در مقابل» است.